



DENTOMO: Manual de usuario

Índice

Sumario

1. Introducción.....	2
a. Qué es Dentomo y para qué sirve.....	2
b. A quien va dirigido Dentomo.....	3
c. A quien NO va dirigido Dentomo.....	3
d. Por qué usar Dentomo: Beneficios.....	3
e. Ámbito de responsabilidad.....	3
f. Formato de imágenes.....	4
2. Información y Solicitud de Demo.....	4
a. Solicitud de demo.....	4
b. Acceso y registro en Dentomo.....	5
3. Manual de usuario.....	5
a. Usuarios: Creación de usuarios profesionales.....	5
b. Pacientes: Creación de una base de datos de pacientes...7	
i. Perfil de paciente: Funcionalidades.....	8
ii. Subir una nueva imagen: Instrucciones para la carga de archivos DICOM.....	9
iii. Editor de imagen CBCT.....	11
iv. Selección de visualización.....	11
v. Interpretación de la imagen.....	12
vi. Tratamientos Previos.....	12
vii. Piezas Ausentes.....	15
viii. Piezas Sanas.....	16
ix. Detalle del diente.....	16
x. Cambios en el diagnóstico.....	16
xi. Informe Clínico.....	16
4. 3D.....	18
a. Introducción.....	18
b. Acceso.....	19



- c. Selección de la patología.....19
- d. Texto explicativo.....19
- e. Funcionalidades básicas.....19
- f. Acceso a herramientas.....20
- g. Explorar herramientas avanzadas.....20
- h. Acceso a controles 3D.....21
- 5. Feedback.....21**
 - a. Tipo de Notificación.....22
 - b. Asunto.....22
 - c. Texto del mensaje.....22
- 6. Mi Perfil.....22**
- 7. Cerrar sesión.....23**
- 8. Especificaciones Técnicas: (Requisitos mínimos, conexión, seguridad).....24**
- 9. Responsabilidad del usuario frente a negligencias.....24**
- 10. Identificación de elementos de etiqueta.....24**
- 11. Advertencias.....25**
- 12. Resolución de problemas.....25**
 - a. Diagnóstico final incorrecto.....25
 - b. Administración De Pacientes.....26
 - c. Administración de clínicas.....27
 - d. administración de organizaciones.....27
 - e. Administración De Usuarios.....27
- 13. Fecha de publicación y última revisión.....27**

1. Introducción

a. Qué es Dentomo y para qué sirve

Dentomo es una plataforma web y de escritorio para la interpretación de imágenes CBCT mediante el uso de tecnologías como la Inteligencia Artificial y el Machine Learning cuyo objetivo es:



- **Ayuda al diagnóstico clínico:** Mediante la automatización de la detección de patologías orales.
- **Gestion y emisión de informes clínicos:** A través de detallados informes donde se pone a disposición del paciente un informe claro y veraz sobre su salud oral.
- **Gestion de pacientes:** Mediante una base de datos para la mejor gestión de los historiales
- **Almacenado de pruebas complementarias de pacientes:** Permite llevar un histórico de las distintas visitas del paciente al consultorio.

b. A quien va dirigido Dentomo

El objeto de Dentomo es la identificación de patologías orales y tratamientos previos a través de la interpretación de imágenes CBCT en formato DICOM y mediante el empleo de Tecnologías Disruptivas como la Inteligencia Artificial y el Machine Learning.

No obstante, los módulos de gestión de informes pueden ser operados por personal auxiliar si el profesional así lo estima oportuno.

Dentomo está indicado como herramienta de diagnóstico para ayudar a los dentistas en el diagnóstico de pacientes adultos, no estando indicado para pediatría.

c. A quien NO va dirigido Dentomo

Dentomo es una herramienta cuya función principal es la Ayuda al Diagnóstico, y como tal está dirigida a profesionales de la odontología. Dentomo no incluye ninguna funcionalidad alguna para pacientes por lo que su uso por este colectivo esta desaconsejado.

d. Por qué usar Dentomo: Beneficios

Dentomo es una herramienta para la ayuda al Diagnóstico y por lo tanto ayuda al profesional de la odontología a:

- **Identificar** patologías orales
- **Reducir el tiempo** de interpretación de imágenes
- **Reducir el impacto económico** que esta tarea pueda tener si se subcontrata
- Ofrecer al paciente **mejores y más completos diagnósticos**
- Poner a disposición del paciente **tratamientos personalizados**

e. Ámbito de responsabilidad

Dentomo en NINGUN CASO sustituye el criterio del Odontólogo, es única y exclusivamente una ayuda al Diagnóstico, lo que significa que el criterio de los profesionales de la salud oral prevalecerá en todo momento sobre cualquier diagnóstico que la herramienta pueda realizar.



f. Formato de imágenes

- **Formato:** Para el correcto funcionamiento de Dentomo, el usuario deberá cargar única y exclusivamente archivos en formato DICOM cuya extensión es “dcm”.
- **Presentación:** Para que la carga de los archivos tenga éxito el usuario deberá asegurarse que exporta las imágenes CBCT en una carpeta que contenga todas las secciones de la imagen original. Generalmente estas carpetas constan de varios cientos de archivos.

2. Información y Solicitud de Demo

Los usuarios que desee acceder a información sobre el producto deberán acudir a:

www.dentomo.com (ver imagen)



Figura 1: Web Dentomo

Aquí el usuario podrá resolver sus dudas con relación al producto, así como ponerse en contacto con el equipo comercial que responderá a la mayor brevedad posible a las dudas de carácter clínico y comercial que puedan plantear los interesados.

a. Solicitud de demo

Para poder acceder a una demo de Dentomo los usuarios deberán solicitarla a través del formulario de contacto presente en este apartado (ver imagen).

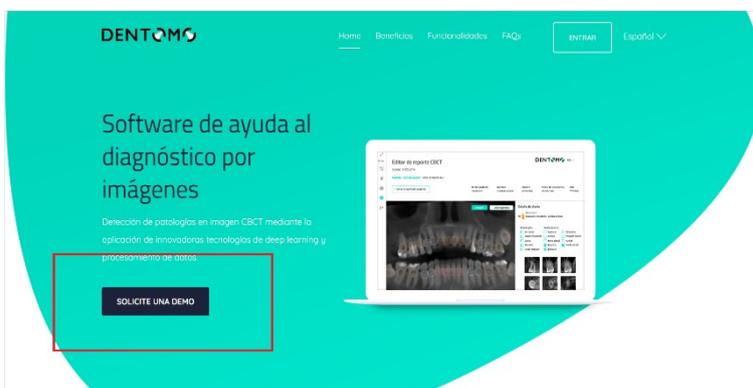


Figura 2: Solicitud de demo



Una vez solicitada la demo nuestro equipo comercial se pondrá en contacto con el usuario para facilitarle:

- Dirección web de la plataforma
- Credenciales de acceso
- Formación para el manejo de la herramienta

b. Acceso y registro en Dentomo

Una vez recibidas las credenciales de acceso el usuario de Dentomo podrá realizar tareas básicas de gestión clínica como, por ejemplo:

- Creación de una base de datos de pacientes
- Creación de usuarios profesionales
- Editar mi perfil
- Cerrar sesión

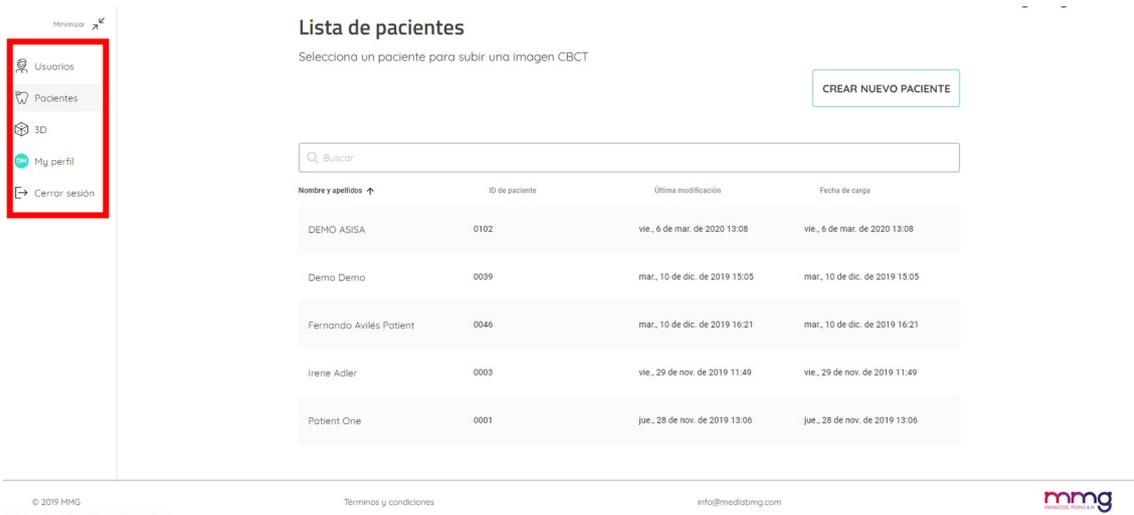


Figura 1: Barra lateral (opciones)

3. Manual de usuario

a. Usuarios: Creación de usuarios profesionales

El propietario de la licencia de Dentomo podrá habilitar cuentas para sus colaboradores en esta pestaña. Para ello deberá clicar en “Nuevo usuario” y completar los campos. (ver imagen)

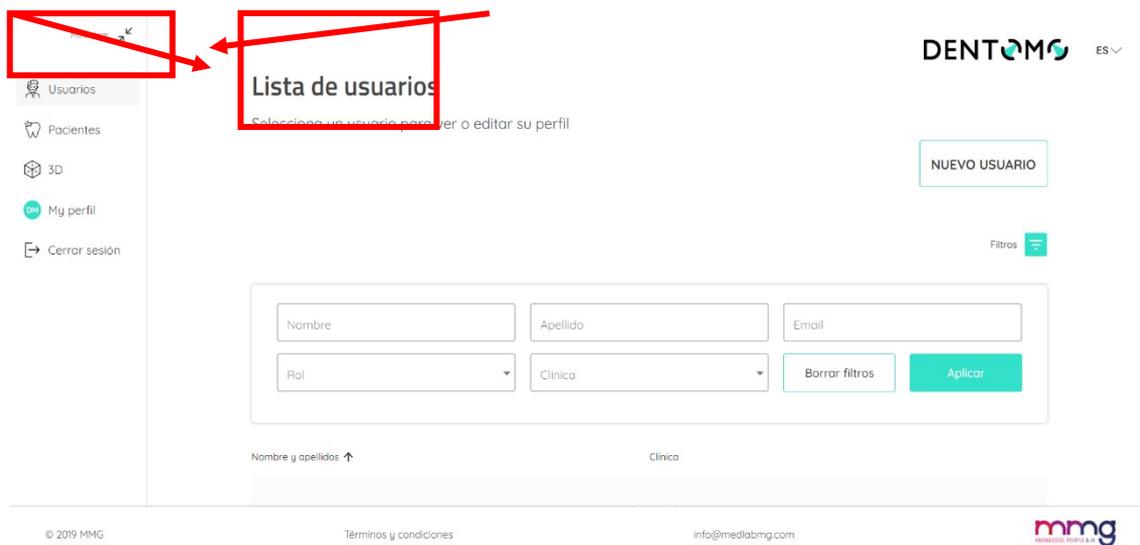


Figura 4: Como crear usuarios

Para crear un nuevo usuario dentro de Dentomo deberá completar los siguientes campos (ver imagen).

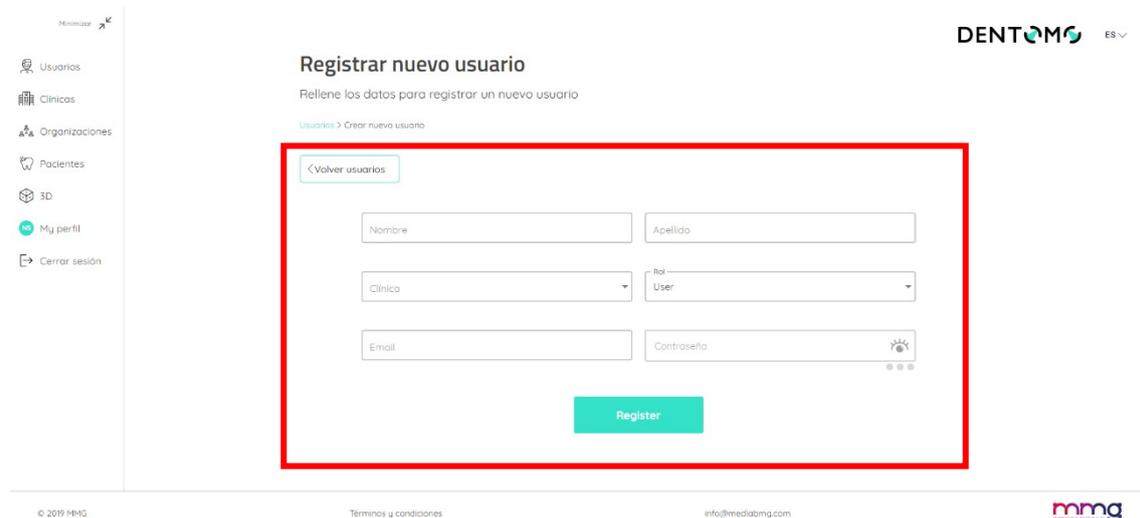


Figura 2: Nuevo usuario

El nuevo usuario deberá estar asociado a una clínica (que habrá sido creada previamente) y asignársele un rol dentro de la organización pudiendo elegir entre “Administrador” y “usuario” (actualmente los roles son iguales). Una vez realizado esto el nuevo usuario deberá establecer una contraseña.



b. Pacientes: Creación de una base de datos de pacientes

Es en este apartado se concentran la mayoría de las funcionalidades clínicas de Dentomo, La sección “Pacientes” permite al usuario dar de alta tantos pacientes como desee. Para ello dentro de la sección el usuario deberá acudir a “Crear nuevo paciente” (ver imagen).

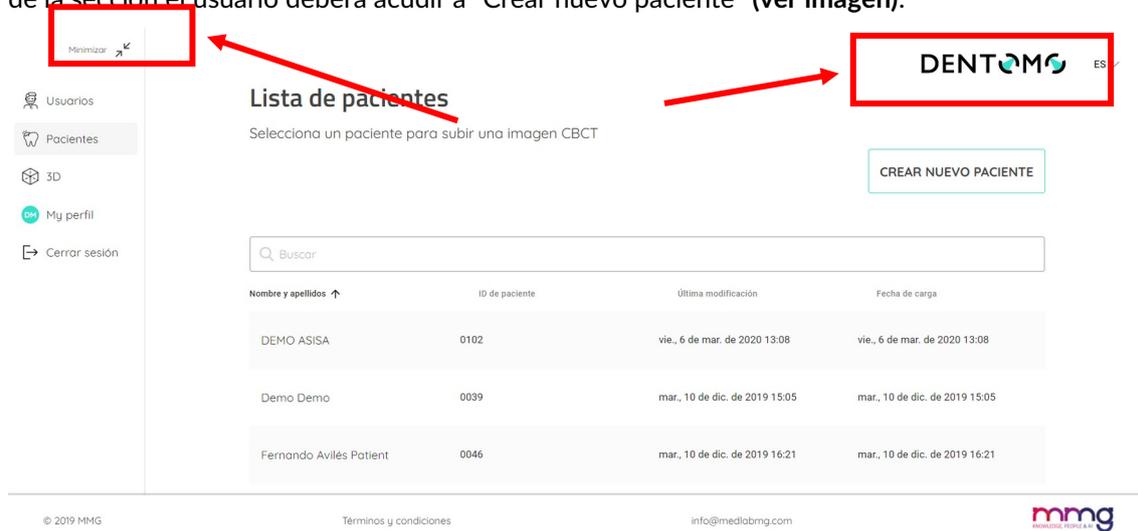


Figura 3: Creación de pacientes

Una vez dentro de “Crear nuevo paciente” el usuario deberá rellenar una sencilla hoja de filiación donde deberá introducir los datos del paciente:

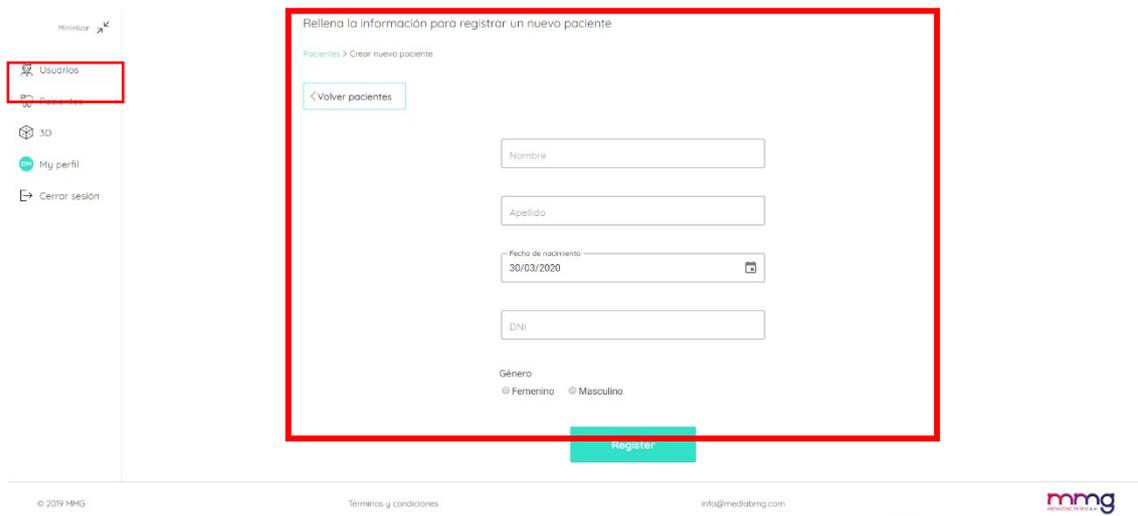


Figura 4: Datos de filiación de paciente

- Nombre
- Apellidos
- Fecha de nacimiento



- DNI
- Sexo

Una vez realizada esta operación el usuario habrá creado un nuevo paciente que aparecerá en el listado de pacientes (al que accederemos a través de la ya mencionada pestaña de “Pacientes”), en este apartado veremos nuestro listado de pacientes identificados por un “id de Paciente” numérico, así mismo veremos, su fecha de creación y la última modificación realizada (ver imagen).

Nombre y apellidos ↑	ID de paciente	Última modificación	Fecha de carga
DEMO ASISA	0102	vie., 6 de mar. de 2020 13:08	vie., 6 de mar. de 2020 13:08
Demo Demo	0039	mar., 10 de dic. de 2019 15:05	mar., 10 de dic. de 2019 15:05
Fernando Avilés Patient	0046	mar., 10 de dic. de 2019 16:21	mar., 10 de dic. de 2019 16:21
Irene Adler	0003	vie., 29 de nov. de 2019 11:49	vie., 29 de nov. de 2019 11:49
Patient One	0001	jue., 28 de nov. de 2019 13:06	jue., 28 de nov. de 2019 13:06

Figura 5: Listado de pacientes

i. Perfil de paciente: Funcionalidades

Dentro del perfil de paciente veremos un resumen de la filiación del paciente (ver imagen)

Así mismo podremos realizar las siguientes acciones:

- Editar el perfil de paciente
- Buscar una imagen CBCT concreta introduciendo el número de imagen
- Subir una nueva imagen CBCT
- Listado de imágenes CBCT

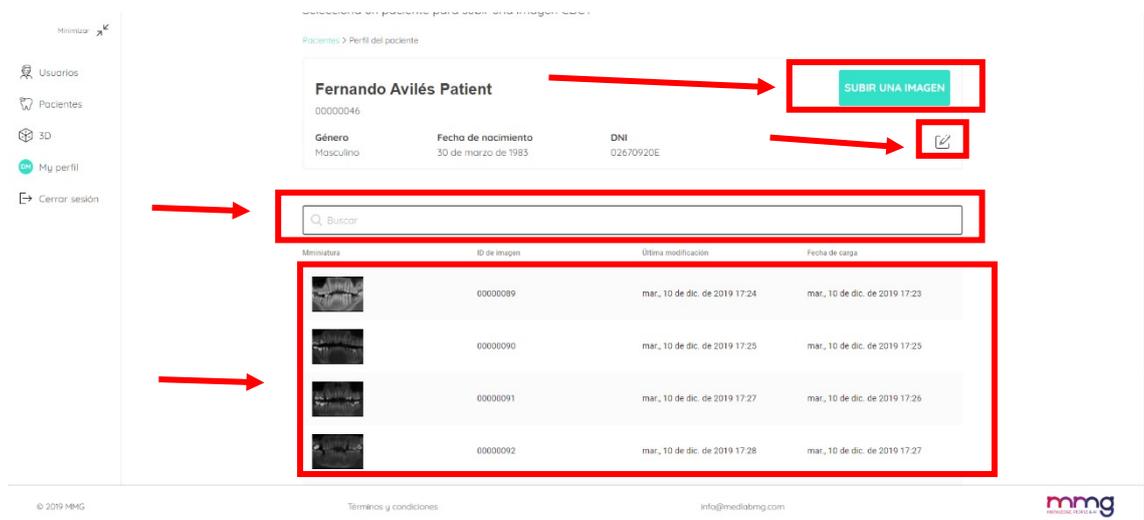


Figura 6: Perfil de paciente y funcionalidades

ii. Subir una nueva imagen: Instrucciones para la carga de archivos DICOM

Para subir una nueva imagen CBCT deberemos:

1. Clicar en “subir una imagen” (ver “Figura 9: Perfil de paciente y funcionalidades”)
2. Elegir una de las dos modalidades de subida:
 - a. “Arrastrar desde una carpeta”
 - b. “Seleccione carpeta para cargar” (recomendado)

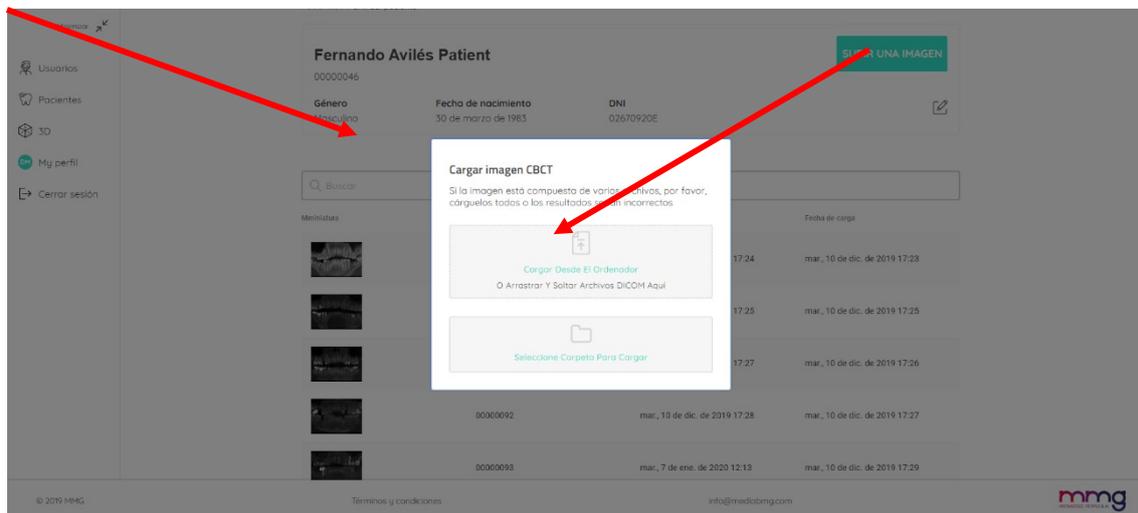


Figura 7: Opciones de carga de imagen

3. Elegir el archivo que queremos subir (Ver instrucciones para obtener carpeta de imagen CBCT)



4. A continuación, aparecerá una ventana emergente que deberemos confirmar solicitándonos confirmar la carga de los archivos. (ver imagen)

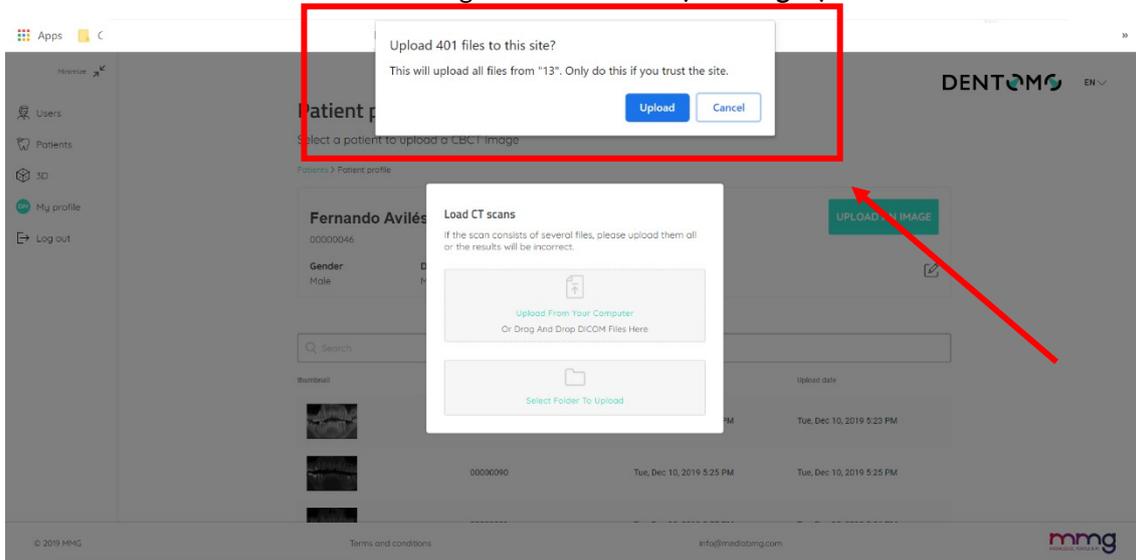
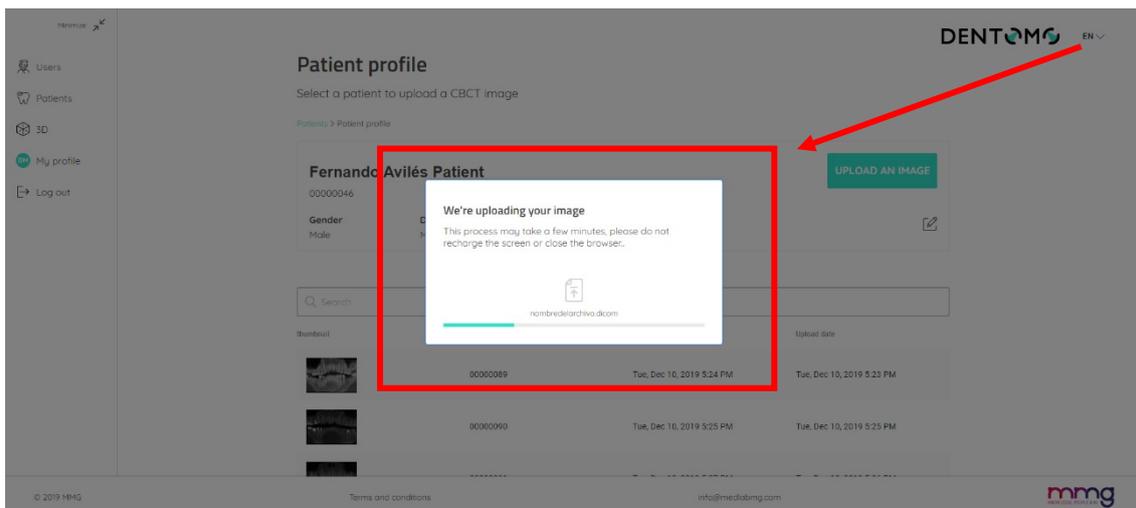


Figura 8: Confirmación de carga de archivos

Una vez realizadas las acciones de carga:

1. **Barra de progreso:** Aparecerá un dialogo informándonos de que se está procediendo a la subida, una barra de progreso (ver imagen) nos indicará cuanto queda para completar la subida. (Durante este proceso que durará unos minutos, dependiendo de tu conexión a internet, no deberemos cerrar el navegador o recargar la página, esto interrumpiría la subida o corrompería el resultado final)



2. **Generación de reporte:** Una vez completada la carga se nos redirigirá a una nueva ventana indicándonos que nuestro reporte se está generando



3. **Imagen:** Tras esto la imagen recibirá una numeración y estará disponible junto al resto de imágenes previamente subidas (ver Figura 9: Perfil de paciente y funcionalidades”).

iii. Editor de imagen CBCT

Dentro del editor de Imagen CBCT el usuario podrá visualizar la interpretación en 2D que realiza Dentomo de la imagen CBCT.

A continuación, vamos a ir viendo cada una de las funcionalidades que podremos realizar en este apartado:

- Selección de visualización
- Patologías Detectadas
- Tratamientos Previos
- Piezas sanas
- Piezas ausentes
- Generación de Reporte Clínico
- Comentarios del Profesional

iv. Selección de visualización

Dentomo ofrece al usuario dos formas de ver el reporte odontológico (ver imágenes):

- **Visión panorámica:** Esta visión ofrece una visión 2D de la boca del paciente a partir de la interpretación de la imagen DICOM. Aquí las patologías, tratamientos previos, piezas sanas o ausentes estarán rodeadas con un círculo de un color determinado. (ver patología)

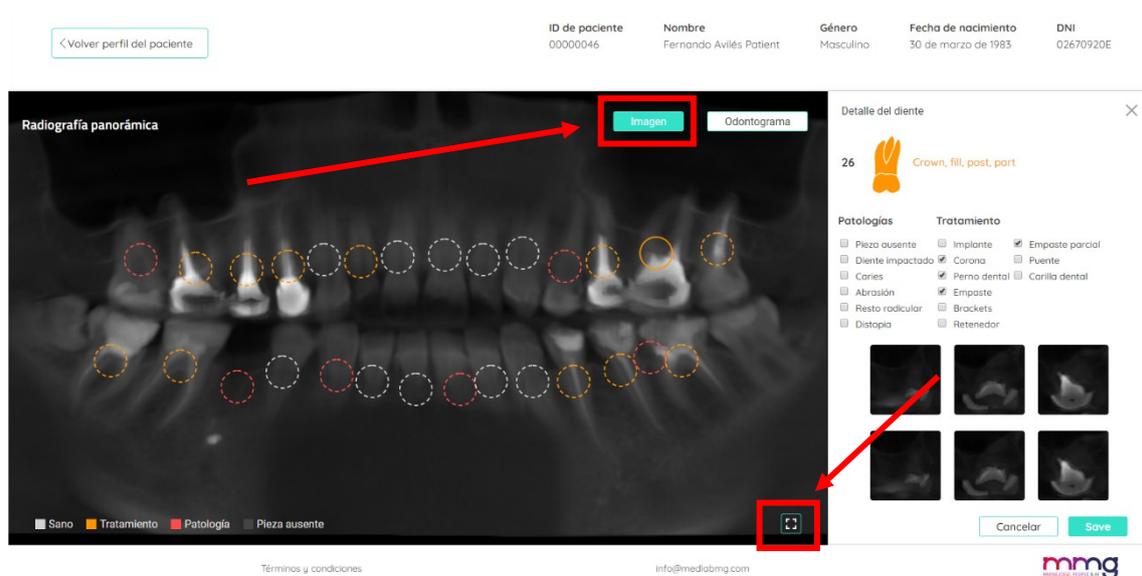


Figura 9: Visión panorámica



- o **Ampliar Visión Panorámica:** Para poder ver ampliada la radiografía panorámica clicaremos en el icono para tal fin localizado en la parte inferior derecha. Esto nos permitirá acceder, mediante una ventana emergente, a la radiografía panorámica sin los análisis de Dentomo para una visualización previa más cómoda por parte del facultativo.
- **Odontograma:** El Odontograma es una representación pictográfica de cada una de las 32 piezas dentales (ver imagen).

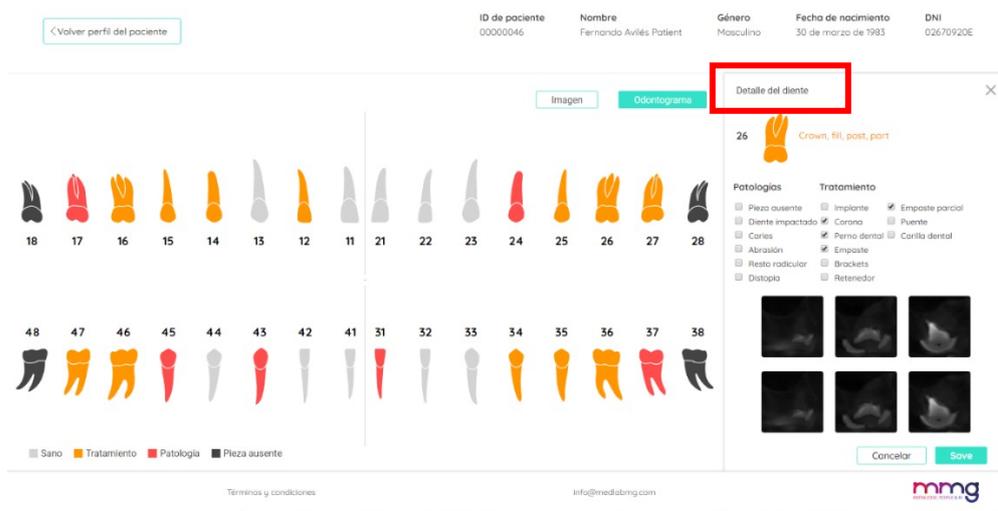


Figura 10: Vista de odontograma

Cualquiera de las dos opciones permite al usuario navegar por las piezas dentales y estudiar las posibles patologías y tratamientos previos encontrados.

v. Interpretación de la imagen

Patologías Detectadas

Las patologías detectadas por Dentomo estarán identificadas por un círculo de color rojo. Hasta la fecha Dentomo es capaz de identificar:

- Caries
- Restos radiculares
- Distopias
- Abrasiones
- Dientes impactados

vi. Tratamientos Previos

Dentomo puede identificar hasta la fecha nueve tratamientos previos, que serán identificados en la panorámica por un círculo naranja. Este es el listado de tratamientos previos:

- Implante
- Corona



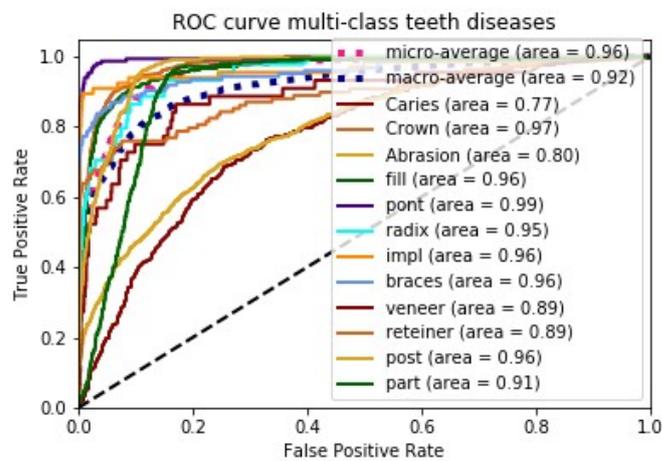
- Perno Dental
- Empaste
- Brackets
- Retenedores
- Empaste Parcial
- Puente
- Carilla Dental

FIABILIDAD EN LA DETECCIÓN DE PATOLOGÍAS Y TRATAMIENTOS PREVIOS

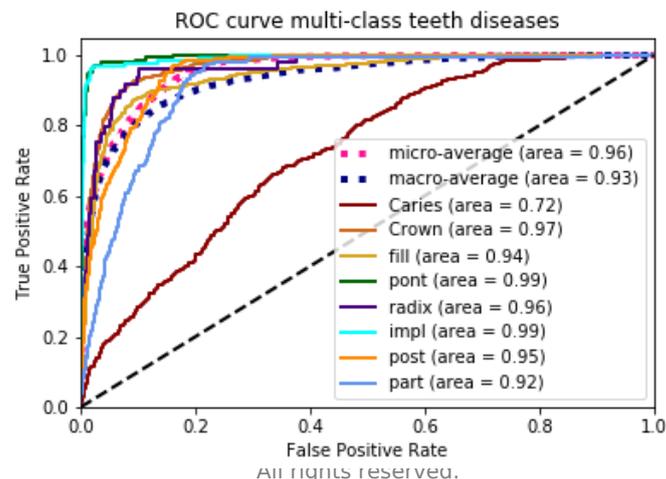
Existen 3 modelos diferentes para la detección de patologías y tratamientos previos: modelo para dientes frontales, modelo para premolares y otro para molares.

Se ha calculado la fiabilidad de los modelos a partir de las curvas ROC que se presentan a continuación que representan el ratio de falsos positivos frente al ratio de verdaderos positivos para cada una de las patologías/tratamientos previos.

- Modelo frontal



- Modelo premolar



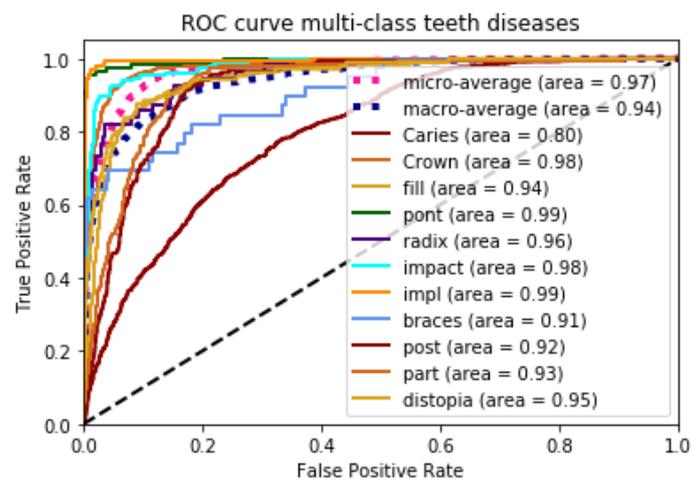
All rights reserved.



- o Modelo molar

Sobre esa curva se ha calculado el valor óptimo del ratio entre verdaderos positivos y falsos positivos, asegurando siempre un ratio de falsos positivos por debajo del 5%.

Los umbrales de trabajo aseguran los valores de ratios de verdaderos positivos y de falsos positivos que se muestran a continuación para cada una de las patologías/tratamientos previos en cada modelo:



MODELO FRONTAL		
Patologías/Tratamientos previos	Ratio verdaderos positivos (%)	Ratio falsos positivos (%)
Caries	19.73	4.91
Corona	87.05	4.96
Abrasión	35.21	4.99
Empaste	84.25	4.90
Puente	97.30	2.64
Restos radiculares	70.45	2.96
Implante	90.91	2.58
Brackets	85.37	4.82
Carillas	59.10	4.93
Retenedores	69.44	4.50
Perno	71.08	4.99



Empaste parcial	33.91	4.97
-----------------	-------	------

MODELO PREMOLAR		
Patologías/Tratamientos previos	Ratio verdaderos positivos (%)	Ratio falsos positivos (%)
Caries	19.11	4.96
Corona	84.51	4.99
Empaste	77.91	4.82
Puente	97.28	2.34
Restos radiculares	81.63	4.99
Implante	96.85	2.17
Perno	64.31	4.97
Empaste parcial	43.75	4.83

MODELO MOLAR		
Patologías/Tratamientos previos	Ratio verdaderos positivos (%)	Ratio falsos positivos (%)
Caries	26.92	4.87
Corona	91.07	4.97
Empaste	75.81	4.93
Puente	96.43	2.09
Restos radiculares	82.14	3.60
Impact	92.74	4.62
Implant	97.97	2.12
Brackets	69.23	4.10
Perno	46.74	4.84
Empaste parcial	52.05	4.89
Distopia	79.05	4.82

vii. Piezas Ausentes

Para poder visualizar que piezas dentales están ausentes el usuario deberá cambiar a la vista de Odontograma, ahí, las piezas ausentes aparecerán identificadas en color negro.

Nota: La visión panorámica no identifica las piezas ausentes, por el momento el Odontograma es el único que las detalla.



viii. Piezas Sanas

Las piezas sanas aparecen identificadas mediante circulo de color blanco.

ix. Detalle del diente

Detalle

Si queremos acceder al detalle del análisis de cada pieza deberemos clicar en cada circulo, a continuación, se desplegará a la derecha una ventana donde se muestra (ver imagen):

- Imagen pictográfica de la pieza
- Numeración de la pieza dental
- Patología o tratamiento encontrado
- Detalle de las patologías encontradas: (junto a otras patologías y tratamientos previos)
- Secciones del diente
- Opción de guardado: (Ver sección Cambios en el Diagnostico)

x. Cambios en el diagnóstico

Si el usuario considera que Dentomo no ha identificado correctamente una patología este podrá, de acuerdo con su criterio clínico, cambiar el diagnostico clicando en cualquiera de las patologías o tratamientos previos. Tras lo cual solo tendrá que guardar los cambios realizados (ver imagen)

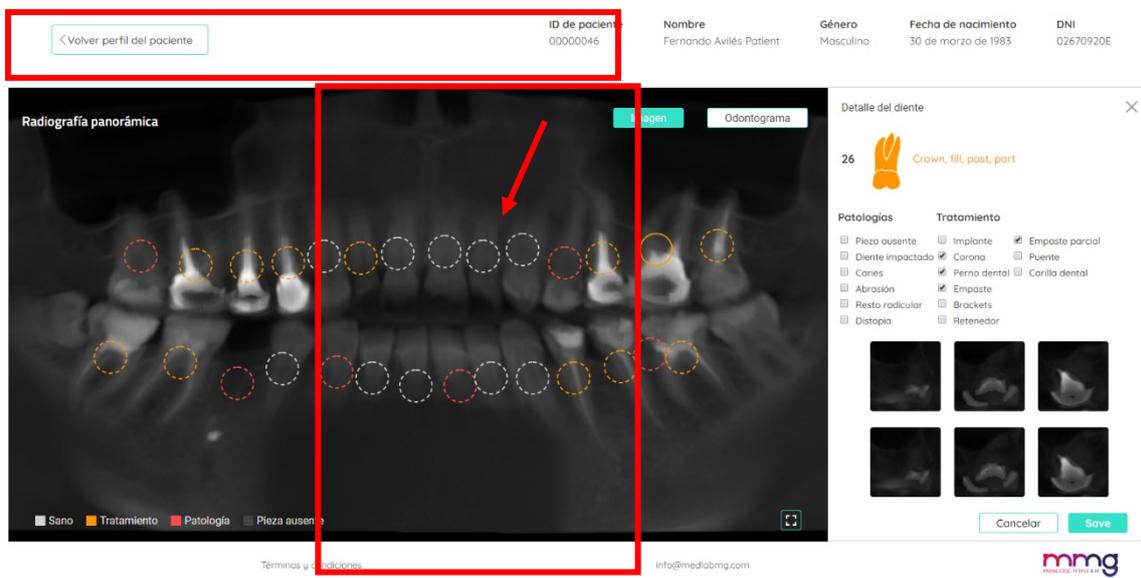


Figura 11: Opciones de cambio de diagnóstico

xi. Informe Clínico

El informe nos permite, mediante un archivo generado en pdf, disponer de un documento que recoja toda la información relativa a la salud del paciente en el momento de someterse al examen radiográfico.

El informe clínico nos proporcionará la siguiente información (ver imágenes):



- Datos de filiación del paciente
- Odontograma con información general

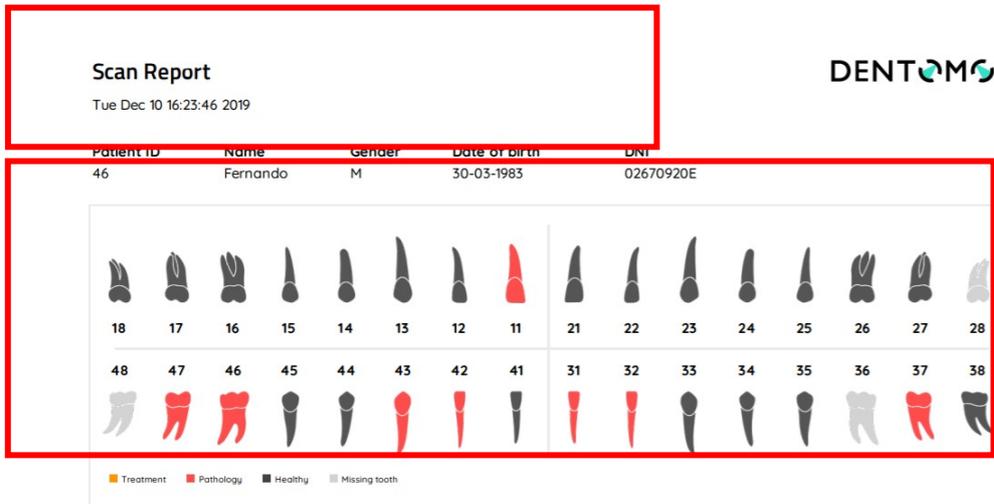


Figura 12: Detalle de informe (Datos de paciente y odontograma)

- Detalle de cada pieza dental con las patologías encontradas
- Comentarios realizados por el profesional.

Tooth detail

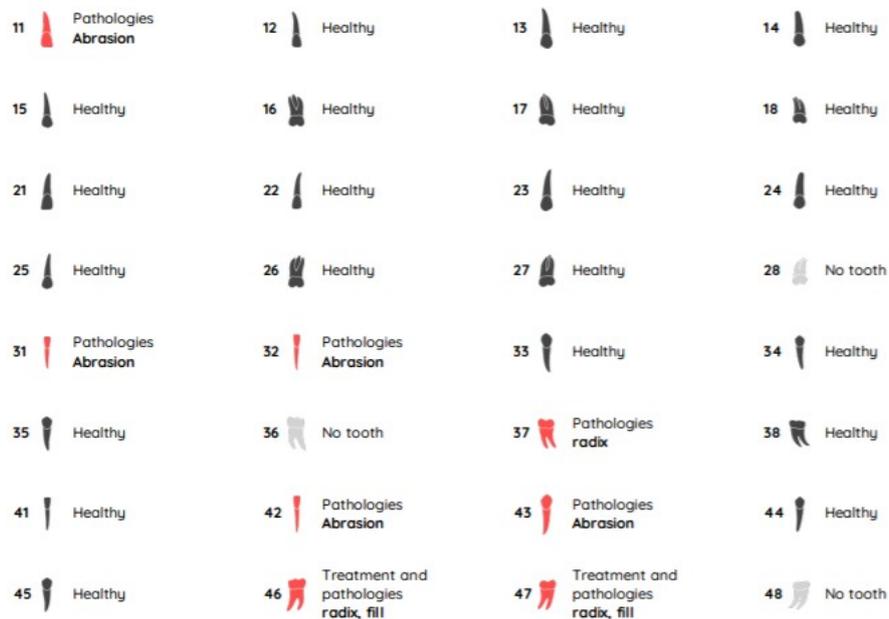


Figura 13: Detalle de las piezas dentales

Para obtener el Informe clínico, el odontólogo deberá acceder a la imagen sobre la que vaya a realizar el informe, hacer las oportunas anotaciones y clicar en:

1. **Enviar comentario:** Esto hará que las anotaciones del clínico queden registradas



2. Previsualizar: Para generar el reporte

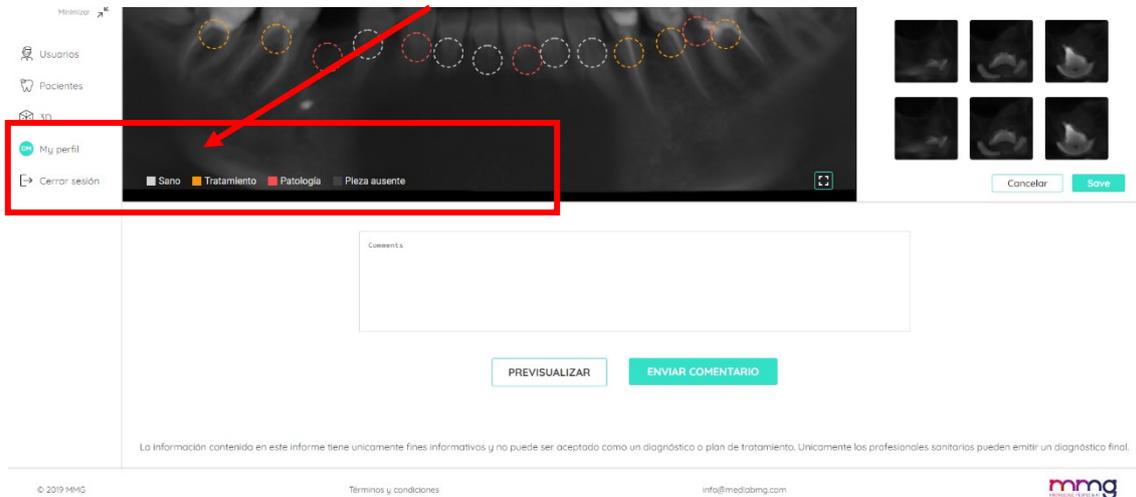


Figura 14: Generación de informe de visita

El reporte se generará en una ventana a parte en formato PDF pudiendo ser adjuntado al software de gestión de clínica o bien entregado al paciente.

4. 3D

a. Introducción

El visualizador de patologías 3D permite a los profesionales sanitarios y auxiliares la visualización de distintas patologías dentarias a través de un sofisticado software 3D. Mediante este visualizador el clínico puede poner en conocimiento del paciente de forma rápida, visual y explicativa cualquier patología hallada tras el examen clínico. (ver imagen)

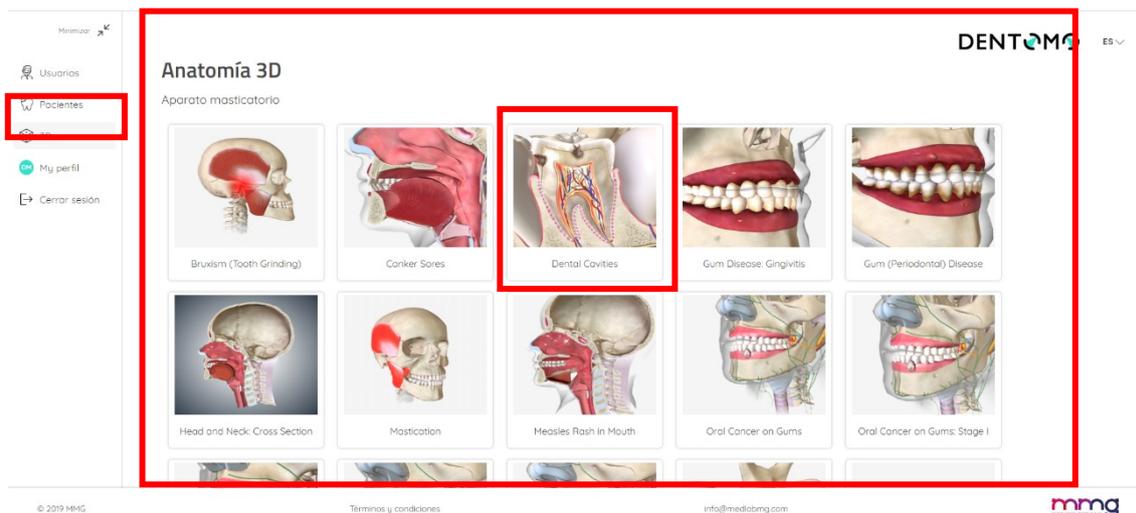


Figura 15: Herramientas de Anatomía 3D

A continuación, veremos las funcionalidades:

b. Acceso

Para acceder clicaremos en la pestaña de 3D

c. Selección de la patología

La funcionalidad 3D dispone de varias patologías, orales, dentarias, de tejido blando, así como distintos tipos de neoplasias orales.

d. Texto explicativo

En la parte izquierda de nuestra pantalla y junto a la patología encontraremos una explicación que nos servirá para explicar al paciente la naturaleza de esa patología. Si queremos ocultar dicha explicación no tendremos más que clicar en la flecha para contraerla.

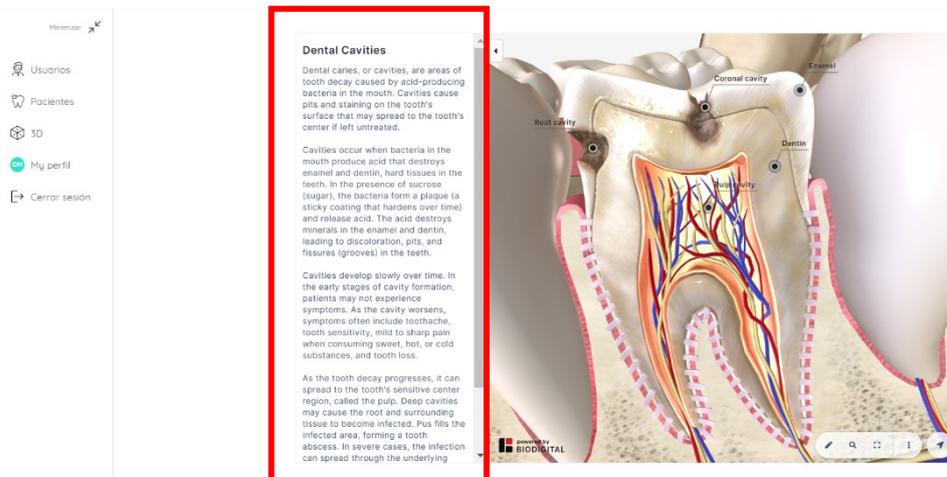


Figura 16: Texto explicativo de patologías

e. Funcionalidades básicas

A continuación, vamos a comentar brevemente las herramientas disponibles para el manejo de la sección de 3D (ver imagen):

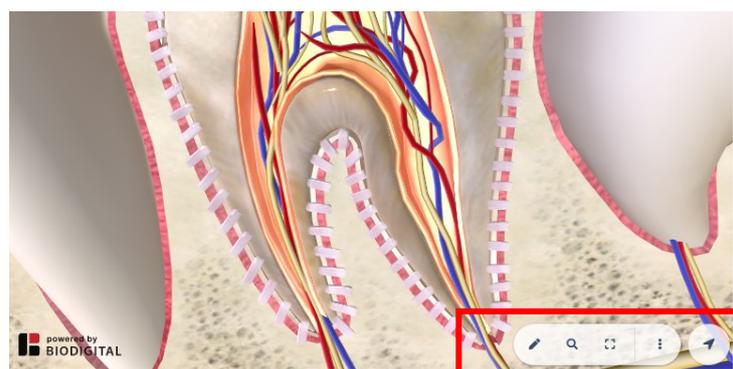


Figura 17: Detalle de funcionalidades básicas

- **Abrir herramientas de exploración:** Icono de lápiz
- **Realizar búsqueda de términos:** Icono de lupa
- **Pantalla completa:** Icono de pantalla
- **Mas opciones:** tres puntitos verticales



- **Solicitar ayuda:** Despliega una ventana de ayuda con instrucciones sobre el manejo del modelo desde distintos el ordenador y el móvil.
- **Ocultar leyendas:** Mediante esta opción podremos ocultar las leyendas que acompañan a los distintos modelos anatómicos
- **Abrir controles 3D:** Nos permite acceder a la barra vertical de herramientas para el control del modelo anatómico de acuerdo con unos ejes longitudinales.

f. Acceso a herramientas

- Expandir
- Pausar
- Ayuda

g. Explorar herramientas avanzadas

A esta sección accederemos desde el panel de herramientas básicas identificado por el icono de un lápiz ver (imagen):

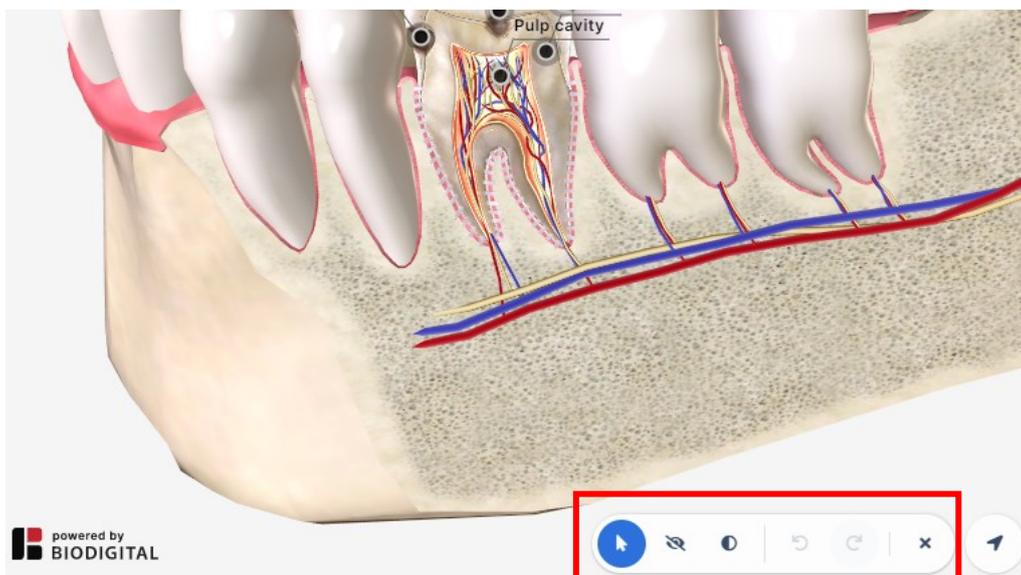


Figura 18: Herramientas avanzadas.

- **Ocultar:** Esta funcionalidad nos permitirá ocultar partes o secciones de la anatomía de la boca, facilitando pues cualquier aproximación didáctica que se quiera realizar.
- **Translucido:** Al contrario que la opción de “Ocultar” esta funcionalidad nos permite aplicar transparencia a los tejidos óseos y blandos sin eliminarlos.
- **Deshacer edición:** Permite corregir acciones pudiendo deshacer cualquier cambio realizado previamente
- **Cerrar herramientas avanzadas:** Hacer clic en el icono del aspa para cerrar la barra horizontal de herramientas



h. Acceso a controles 3D

La flecha de dirección, localizada en el extremo de la barra de herramientas básicas nos permitirá desplegar la barra de controles 3D (ver imagen):

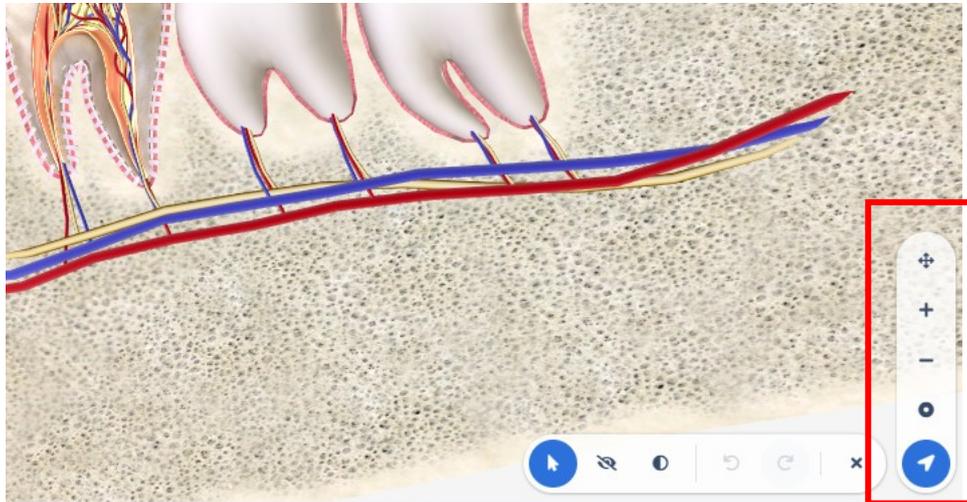


Figura 19: Controles 3D del modelo anatómico

- **Rotar o fijar (pan mode/rotation):** Con esta opción podemos alternar entre las opciones de rotar, donde rotaremos el modelo de acuerdo unos ejes x e y. Y la opción de desplazar, donde moveremos el modelo como si de un elemento plano se tratara.
- **Zoom in:** Acercar el/los objetos para verlos en detalle
- **Zoom out:** Alejar el/los objetos para verlos en general
- **Centrar modelo:** Esta funcionalidad devuelve el modelo anatómico al centro de la pantalla.

5. Feedback

En esta sección el propietario de la licencia de Dentomo puede ponerse en contacto con el Equipo Técnico para comunicar cualquier tipo de incidencia experimentada durante el manejo de la aplicación. Para ayudarnos a mejorar Dentomo le rogamos que siga estos sencillos pasos:

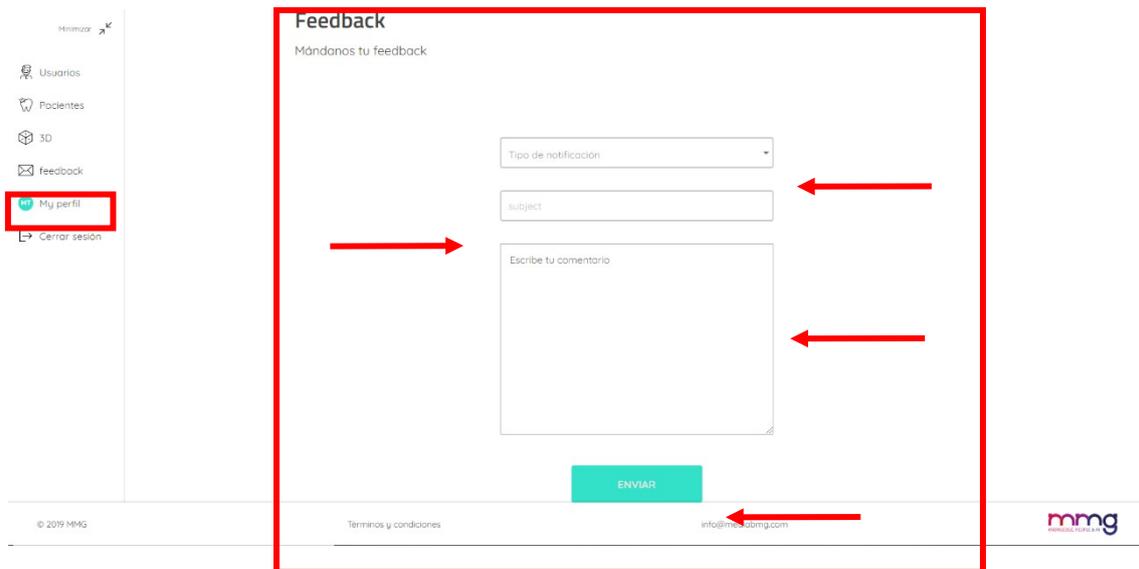


Figura 20: Envío de feedback de usuario

a. Tipo de Notificación

En este apartado el usuario deberá especificar la naturaleza de su comunicación, pudiendo elegir entre:

- **Queja:** Si las expectativas no se corresponden con la realidad del producto.
- **Sugerencia:** Si considera que algún proceso debería cambiarse o incluirse
- **Error:** Si experimenta algún fallo durante el uso de la herramienta
- **Problema en la detección:** Si Dentomo no está identificando correctamente una patología o tratamiento previo.

b. Asunto

Especifique la naturaleza de la incidencia

c. Texto del mensaje

Para una mejor comprensión de la incidencia le recomendamos que:

- Trate de ser **conciso**
- Especifique **en que apartado ha encontrado la incidencia**
- **Que acción estaba realizando** o esperaba realizar,
- **Que ha sucedido** a continuación.

6. Mi Perfil

En esta sección el usuario podrá realizar cambios relacionados con **(ver imagen)**:

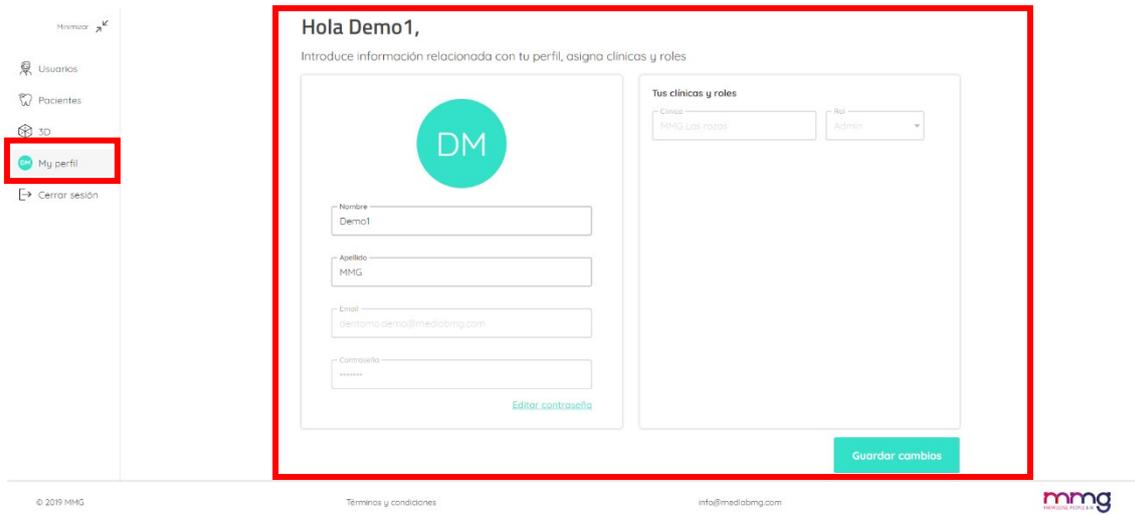


Figura 21: Perfil del usuario

- Nombre y apellidos
- Contraseña

Una vez realizados los cambios es preciso grabar para que los cambios queden guardados.

Nota: Cualquier cambio relativo al centro de trabajo deberá ser comunicado al administrador de la cuenta para que proceda a ello.

7. Cerrar sesión

Mediante esta opción podremos cerrar la sesión en Dentomo, lo que nos llevará de vuelta a la pantalla de inicio de sesión (ver imagen).

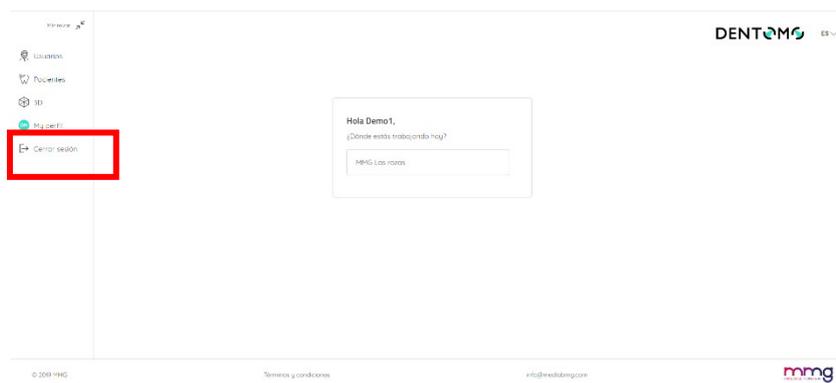


Figura 22: Cerrar sesión



8. Especificaciones Técnicas: (Requisitos mínimos, conexión, seguridad)

Dentomo es una herramienta para la ayuda al diagnóstico a la que se puede acceder a través del navegador de nuestro ordenador. No obstante, para poder disfrutar de una experiencia optima se recomienda al usuario de Dentomo:

i. Versiones mínimas de navegador web

- Chrome 49 (release: 2016/3/2)
- Firefox 50 (release: 2016/11/15)
- Safari 10 (release: 2016/9/20)
- IE 10 (release: 2012/10/26)
- Edge 14 (release: 2016/2/18)

ii. Calidad de la conexión

- Velocidad de subida: mínimo 100Mbps/sc
- Velocidad de descarga: 300Mbps/sc o superior

9. Responsabilidad del usuario frente a negligencias

Dentomo no afecta directa o indirectamente a la salud del paciente. Es una herramienta cuya función es la ayuda al diagnóstico para los profesionales de la Odontología y por lo tanto la última decisión corresponde al facultativo. La responsabilidad por el diagnóstico erróneo de una patología que pueda llegar a afectar la salud del paciente corresponderá enteramente al facultativo

10. Identificación de elementos de etiqueta

La ficha de identificación de Dentomo recoge los logos oficiales certificando, entre otros, los números de licencia y el marcado CE como respuesta a los estándares exigidos para software de finalidad medica

	<p>Número de licencia de software médico.</p> <p>YY: Año de fabricación ZZZ: Referencia XXXX: Número de serie</p>
---	---



 XXXX	Logo del Mercado CE (cumplimiento del Reglamento MDR 745/2017)
	Fabricante del software Dentomo, dirección física de la compañía.
	Logo indicativo de la obligatoriedad de la lectura del manual de instrucciones de usuario.

11. Advertencias

Dentomo es un software de ayuda a la diagnosis dental y a pesar de su alto grado de precisión, una diagnosis incorrecta es factible. Es preciso que el usuario haga una última validación que corrobore el resultado de Dentomo antes de darlo por bueno. El software Dentomo no está diseñado para su uso en dentición primaria por lo que no se recomienda su uso en dientes con estas características. La respuesta piezas de este tipo puede generar resultados incorrectos.

12. Resolucion de problemas

a. Diagnóstico final incorrecto

Tal y como se indica en el manual de instrucciones, disponible en la página de inicio y en el propio Dentomo, Dentomo no sustituye el diagnóstico final del dentista sólo complementa y confirma las impresiones de éste. En caso de detectar una dignosis incorrecta póngase en contacto con MMG.



Si el usuario no obtiene un buen resultado debido a correcciones o interpretaciones incorrectas debe recordar que los resultados de Dentomo nunca deben prevalecer sobre la opinión de dicho usuario

Si tiene dificultades para obtener resultados satisfactorios de la plataforma, por favor descargue el manual de instrucciones disponible en la página de inicio (www.dentomo.com) para su consulta.

Si considera que la plataforma ofrece resultados diferentes para una misma entrada en nuevas versiones póngase en contacto con el MMG.

En caso de que la plataforma no devuelva ningún resultado compruebe su conexión a internet, si la conexión es correcta y el problema persiste póngase en contacto con el MMG.

En caso de que la plataforma no acepte el formato de las imágenes CBCT a subir, compruebe el origen de las mismas y si el problema persiste contacte con MMG.

Si el usuario no obtiene un buen resultado debido a resultados incorrectos recuerde que Dentomo sólo se aplica a pacientes adultos y no es apto para uso pediátrico como se indica en las instrucciones

b. Administración De Pacientes

En caso de no poder localizar un paciente en el listado de pacientes, examine detenidamente los nombres de los pacientes a través del filtro de búsqueda y una vez localizado actualice el nombre correcto del mismo paciente para poder ser localizado posteriormente

Si detecta que no se ha guardado correctamente una modificación en una patología o tratamiento perteneciente a un paciente, póngase en contacto con MMG.

Si cree que está atendiendo a pacientes pertenecientes a otra organización, póngase en contacto con MMG.

En caso de que el listado de pacientes muestre anomalías como ids repetidos, números desordenados o mal formados contacte con MMG.

En caso de que las fechas de la lista de informes de pacientes estén mal formateadas, póngase en contacto con MMG.

Si tiene problemas para editar el perfil de un paciente en el formulario de edición de perfil o para enviar datos, póngase en contacto con MMG.

Si no es posible exportar el PDF del informe actual de un paciente verifique la conexión a internet. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con MMG.

Al editar las propiedades de un diente, si después de cerrar la pestaña se pierde el centro de los círculos, póngase en contacto con MMG.

Si los pulgares de un informe no corresponden a cada diente por favor contacte con MMG.

Si Dentomo devuelve valores incorrectos cuando se utiliza con pacientes con dientes de leche, tenga en cuenta que Dentomo no está preparado para este tipo de pacientes. En cualquier caso lea el manual de usuario que está disponible en la landing (www.dentomo.com).



c. Administración de clínicas

En caso de no poder localizar una Clínica en el listado de clínicas, examine detenidamente los nombres de los usuarios a través del filtro de búsqueda y una vez localizada actualice el nombre correcto del mismo paciente para poder ser localizado posteriormente.

En caso de no tener acceso al listado de clínicas asegúrese de que tiene el rol y privilegios adecuados, contacte con el administrador de su plataforma

En caso de que la plataforma no solicite la clínica sobre la que va a trabajar, no se podrá establecer el contexto adecuado para trabajar sobre ella. En este caso contacte con MMG para indicarle el problema.

d. administración de organizaciones

En caso de no poder localizar una Organización en el listado de organizaciones, examine detenidamente los nombres de las Organizaciones a través del filtro de búsqueda y una vez localizada actualice el nombre correcto de la misma Organización para poder ser localizada posteriormente.

En caso de no tener acceso a la lista de clínicas asegúrese de tener el rol y privilegios adecuados, contacte con el administrador de su plataforma.

En caso de ser un usuario no administrador y pueda ver opciones de menú que se supone no debe ver como menús de gestión de organizaciones o clínicas es necesario contactar con MMG.

e. Administración De Usuarios

Si no puede localizar a los usuarios operadores en la barra de búsqueda asegúrese de que el nombre es correcto y si este no es el caso póngase en contacto con MG para informar del problema

Si no hay posibilidad de escribir un comentario durante una sesión y la conexión a Internet funciona póngase en contacto con MMG.

Herramientas de software internas para cambiar la salida del algoritmo, informar de errores y ajustar el diagnóstico

13. Fecha de publicación y última revisión

Fecha de creación: 17 de Marzo

Autor: Fernando Avilés

Última revisión realizada por: Ignacio Arranz



Fecha ultima revision: 6 de Julio de 2022

Este manual de instrucciones fue terminado el 17 de marzo de 2020. Hasta la fecha se han realizado las siguientes revisiones:

Autor y fecha	Secciones
Fernando Avilés (17/03/20)	Primera Edición
Ignacio Arranz (17/07/2020)	Cambios (sección 11.)
Daniel Gimeno (06/07/2022)	Añadido perfil del paciente (seccion 1b)

Datos del fabricante



Fabricado por: MMG

Dirección:

Web:

El software médico no presenta ningún posible efecto adverso. No obstante, en caso de que se presente algún efecto clínico no deseado, puede ponerse en contacto con el fabricante y con la Agencia Española del Medicamento (902 101 322).